

# Informatie rondom garantie & retour

## Retourneren

Je hebt het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen. Je hebt na herroeping nogmaals 14 dagen om uw product te retourneren.

Je krijgt na ontvangst en goedkeuring van de retourzending het volledige aankoopbedrag inclusief de verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor het ophalen of retour zenden naar de winkel zijn voor eigen rekening.

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat/verpakking aan de ondernemer geretourneerd moeten worden. Alvorens een bestelling kan worden geretourneerd, dien je eerst via [info@aircovoornhuis.nl](mailto:info@aircovoornhuis.nl) contact met ons op te nemen en de herroeping aan te melden.

Wij zullen binnen zeven dagen na het retour ontvangen van de bestelling het volledige aankoopbedrag inclusief verzendkosten, echter exclusief eventuele retourkosten terugstorten.

## Uitzonderingen retourneren

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Split airco:</b>   | Split airco systemen kunnen alleen geretourneerd worden wanneer deze onbeschadigd en ongebruikt zijn. Ook dient de apparatuur in de originele verpakking te verkeren.   |
| <b>Mobiele airco:</b> | Mobiele airco systemen vallen onder de categorie; hygiëne producten aangezien er luchtfilters in het apparaat aanwezig zijn. Hierin kunnen bacteriën e.d. zich verzamelen tijdens het gebruik. Daarom kunnen mobiele airco systemen alleen ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden. |
| <b>Maatproduct:</b>   | Alle producten waar je een lengte kunt selecteren zijn voor de klant op maat gemaakt en kunnen om deze reden niet retour.   |

## Garantie

Voor elke product zijn verschillende garantieperioden en voorwaarden van toepassing. Op al onze airco systemen van Mitsubishi Heavy Industries zit standaard vijf jaar fabrieksgarantie. Op onze mobiele airco systemen zit standaard twee jaar garantie. Alle garanties vallen onder Carry Inn garantie. Heeft u vragen over de garantievoorwaarden en/of procedures, neem dan contact met ons op via: [info@aircovoornhuis.nl](mailto:info@aircovoornhuis.nl).

**Fabrieksgarantie:** Fabrieksgarantie betekent dat je garantie hebt op de onderdelen van je aankoop. Echter valt hier niet het repareren en/of uitwisselen van onderdelen onder.

**Carry Inn Garantie:** Systemen worden niet bij de klant thuis gerepareerd. Carry Inn garantie betekend dan ook dat het product bij ons terug gebracht moet worden indien deze gerepareerd of vervangen dient te worden.

## Identiteit ondernemer

Aircovoornhuis.nl  
Textielstraat 28 D  
7575 CA Oldenzaal

info@aircovoornhuis.nl  
0541 - 820 902

KvK: 73418137  
BTW: NL859528583B01

## Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Aircovoorinhuis.nl  
Textielstraat 28 D  
7575 CA Oldenzaal

info@aircovoorinhuis.nl  
0541 - 820 902

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.