

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht moet u eerst contact met ons opnemen via info@aircovoornhuis.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Vaste airco; Wanneer de doos geopend is kan deze niet meer retour.

Mobiele airco; Deze mag maximaal 60 minuten getest worden in een neutrale omgeving. Wanneer u dus huisdieren hebt of binnenshuis rookt, kan deze niet retour gestuurd worden.

Maatproducten; Alle producten waar je een lengte kunt opgeven zijn uitgesloten van herroeping.

Garantie

Op elke aankoop die bij ons wordt gedaan zit standaard 2 jaar fabrieksgarantie. Afhankelijk van de fabrikant kan dit langer zijn.

Identiteit ondernemer

Aircovoornhuis
Textielstraat 28 D
7575 CA Oldenzaal
info@aircovoornhuis.nl
0541 - 820 902
KvK: 73418137
BTW: NL859528583B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Aircovoorinhuis
Textielstraat 28 D
7575 CA Oldenzaal
info@aircovoorinhuis.nl
0541 - 820 902

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.